

Bilancio Sociale 2023

Solidarietà e Lavoro



coltiviamo futuro

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite.....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	13
Modalità di nomina e durata carica	14
N. di CdA/anno e partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo	14
Mappatura dei principali stakeholder	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Composizione del personale	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	23
Importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	23
Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:.....	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
Output attività.....	28
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) .	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	28

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	29
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	29
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
Capacità di diversificare i committenti	31
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	32
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	33
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	34
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	35
Relazione organo di controllo.....	35

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel corso del 2023 abbiamo ripreso i progetti lasciati a metà e molti altri nuovi li abbiamo inaugurati, messo a frutto fantasia e caparbietà, trovando nuovi linguaggi per parlare di cooperazione sociale e rinsaldando le reti e le alleanze che ci hanno dato linfa e forza in questi anni.

La tendenza di crescita nel settore turistico-culturale, ambito cardine di Solidarietà e Lavoro, è proseguita nel corso dell'anno, anche grazie al protrarsi della bella stagione fino ad autunno inoltrato, permettendo ai turisti di programmare i viaggi al di là della stagione estiva. La cooperativa è stata pronta a rispondere a questi impulsi sia sulle strutture già consolidate da anni, sia su nuove attività, alcune delle quali con caratteristiche temporali ed organizzative temporanee come mostre, servizi di manovalanza e pulizie, attività legate ai teatri, ma anche attività di avvicinamento al lavoro per fasce deboli, dedicate a persone "fragili", in una logica di avvicinamento o ri-avvicinamento al mondo del lavoro.

Rispetto all'anno precedente, complessivamente il valore della produzione è cresciuto di oltre il 13%, e la solidità finanziaria della cooperativa si è confermata anche in questo esercizio, grazie alla attenta direzione del CdA coadiuvato dal (DEPS (Direzione Esecutiva Piano Strategico) ed a cascata dai vari Responsabili e colleghi tutti presso i vari servizi: tutti insieme con risorse e competenze siamo stati in grado di affrontare le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi. Il nostro capitale è sociale, letteralmente, ne siamo coscienti e orgogliosi.

Infine, risulta sempre più fondamentale per il futuro della cooperativa investire in crescita progettuale ed innovazione, e necessario seguire lo sviluppo di opportunità di inserimento lavorativo di persone in difficoltà, sempre più diversificate nelle loro fragilità e, proprio per questo, sempre più distanti dal mondo del lavoro. È una occasione anche per noi, per evolversi e guardare avanti, per cercare nuove leve e nuove mete, valorizzando le risorse umane che operano nella nostra realtà, guardandoci attorno con la stessa attenzione di sempre e con ancora maggiore voglia di guardare al futuro.

Il presente bilancio verrà presentato all'Assemblea dei soci per l'approvazione, e successivamente divulgato ai portatori d'interesse esterni a Solidarietà e Lavoro, anche grazie alla pubblicazione dello stesso sul sito della cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il processo di rendicontazione della cooperativa ha cadenza annuale, ed è soggetto a verifica, analisi e approvazione di più attori. Il processo segue il seguente flusso operativo:

- ⇒ redazione da parte del gruppo di lavoro (Area Amministrativa, Area Marketing e Comunicazione, Area Risorse Umane) che raccoglie ed analizza i dati
- ⇒ approvazione da parte del CdA, convocato anche per l'approvazione del Bilancio economico, e, una volta approvato dall'organo amministrativo, è messo a disposizione degli Organi di controllo (Collegio Sindacale e Revisione Legale);
- ⇒ sottomissione ad approvazione dell'assemblea dei soci con le medesime modalità previste per la presentazione del bilancio consuntivo;
- ⇒ pubblicazione sul sito web della cooperativa e scaricabile nel formato digitale (sostenibile).

I contenuti della rendicontazione, oltre ad attenersi alla normativa interna di Solidarietà e Lavoro (d'ora in poi SeL) ed a quella nazionale, prendono ispirazione dagli accadimenti rilevanti, capaci, cioè, di incidere sugli scenari sociali, politici ed istituzionali, che impattano sulla strategia della cooperativa imponendo adeguamenti alle modalità di lavoro dei soci e delle socie oltre che delle persone a cui si prestano i servizi, sempre in armonia ai principi declinati nei 17 obiettivi dello Sviluppo Sostenibile dell'Agenda2030 elementi che permeano l'ossatura dell'operato della cooperativa. Si rammentano le azioni a questi connesse:

- ⇒ inclusività degli stakeholders: identificazione dei portatori di interesse e risposta della cooperativa alle loro aspettative
- ⇒ sostenibilità: le performance di SeL dimostrano, per loro natura, come gli obiettivi possano essere declinati in azioni armoniche con i principi della sostenibilità lavorativa, in funzione di come questa contribuisce, o intende contribuire, al miglioramento di condizioni economiche e sociali, agli sviluppi ed alle tendenze a livello locale, e nelle regioni in cui opera
- ⇒ completezza: riflessione sugli impatti economici, ambientali e sociali significativi per consentire agli stakeholder di valutare le performance di SeL
- ⇒ equilibrio: i dati riportati riflettono aspetti negativi e positivi della performance della cooperativa in modo da consentire una valutazione ponderata della performance generale
- ⇒ accuratezza: le informazioni saranno accurate e dettagliate in modo da consentire agli stakeholder di valutare le performance di SeL
- ⇒ chiarezza: SeL renderà i dati disponibili in modo tale che risultino comprensibili ed accessibili a tutti gli stakeholder.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Solidarietà e Lavoro	
Codice fiscale	03051030108	
Partita IVA	03051030108	
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B	
Indirizzo sede legale	Piazza San Matteo, 14/7 - GENOVA (GE)	
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A136950	
Telefono	010.2465432	
Fax	0102465386	
Sito Web	www.solidarietaelavoro.it	
Email	info@solidarietaelavoro.it	
Pec	solidarietaelavoro@pec.confcooperative.it	
Codici Ateco	88.99.00	82.19.09
	96.09.09	91.01.00
	52.22.09	91.02.00
	81.22.02	91.03.00
	79.90.19	91.04.00
	79.90.11	82.11.01
	79.90.20	82.30.00
	79.90.19	47.61.00
	82.99.99	

Aree territoriali di operatività

Nell'anno 2023 l'operatività della cooperativa ha mantenuto l'attitudine a proporre e gestire attività e servizi diversificati che, grazie all'elevata capacità di tessere azioni di networking, hanno permesso di mantenere saldi rapporti nelle Regioni ad essa più prossime.

In ogni territorio si è agito attivando relazioni e collaborazioni concrete ed operative con soggetti specifici del territorio, rilevati per la natura del nostro intervento e le skills maturate in anni di esperienze sul campo.

Mostrando la capacità di cogliere le opportunità anche in ambiti diversi da quelli più strettamente tradizionali, SeL è riuscita a proporsi quale interlocutore adeguato e preparato, in Liguria soprattutto in ambito turistico e culturale, mentre in Piemonte e Lombardia in quello biblioteconomico.

Resta invariato il dato che mostra il mantenimento di una maggiore concentrazione nella città di Genova e in modo più esteso nella Regione Liguria, avendo aggiunto alle vecchie commesse, anche quella di Imperia, con ben tre siti museali.

Valori e finalità perseguite

Lavorare sulle capacità diverse delle persone per riuscire a dare a tutti un posto dignitoso e riconosciuto nella società, questa è SeL.

Solidarietà e Lavoro è una Cooperativa sociale di tipo B, che ha come mission l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, individuando, attivando e valorizzando le specifiche competenze individuali presenti, pur in una condizione di fragilità personale, riconoscendo e promuovendo l'unicità di ogni persona in un contesto organizzativo che mette al centro il ruolo e la capacità lavorativa.

Dal 1988, anno della costituzione, è iniziato un viaggio, fondato sulla possibilità degli individui di realizzarsi attraverso il lavoro. Il percorso si fonda su alcuni principi fondamentali: la qualità del lavoro come espressione della crescita individuale e aziendale, ed il rispetto delle singole individualità che trovano nel lavoro di squadra la possibilità di esprimersi e di integrarsi contribuendo tutte agli obiettivi aziendali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 1 l. n. 381/1991)

Dalla sua costituzione ed all'interno dell'ampio oggetto sociale definito dallo Statuto, SeL ha sviluppato sempre di più competenze e capacità progettuali ed operative in settori e servizi ad elevata complessità organizzativa, dimensionale e contenuto professionale.

SeL opera presso siti museali e culturali di rilevanza nazionale, svolgendo attività di controllo sale, cassa e biglietteria, gestione bookshop, visite, approfondimenti tematici e laboratori didattici, segreteria organizzativa, ufficio stampa, catalogazione fondi antichi e moderni.

Sul territorio genovese è presente dal 1989 nella manutenzione e gestione di parchi e giardini pubblici, da Levante a Ponente, con operatori scelti che permettono a cittadini e turisti di godere del ricco patrimonio culturale, di verde con interesse storico e floristico.

Gestisce una ampia gamma di servizi in ambito portuale, in prevalenza collegati ai flussi in partenza del Terminal Traghetto, ma anche attività supporto ai servizi merci.

Solidarietà e Lavoro idea e progetta eventi unici, arricchendo tutti i luoghi d'arte dove è presente con proposte quali concerti, mostre tematiche, presentazioni, e suggestivi percorsi guidati.

SeL sviluppa proposte didattiche e culturali in maniera interattiva e dinamica: ciò offre la possibilità di apprezzare ed amare il patrimonio storico-culturale sempre in modo divertente ed accattivante, proponendo esperienze a turisti individuali, famiglie, gruppi e scuole.

Nel corso del 2024 è stata rilevante l'azione di MKT con le compagnie di crociera e con importanti tour operator di incoming, che hanno spinto la promozione delle nostre attività ed innalzato il numero di visitatori in diversi siti.

In sintesi, riassumiamo la nostra politica aziendale sui seguenti Principi Guida:

- riguardo e rispetto verso soci e dipendenti
- soddisfazione del Committente e dei turisti
- fornitura di servizi di elevata qualità
- formazione ed aggiornamento del personale tali da garantire l'intercambiabilità e
- costante aggiornamento dell'Azienda in merito alle novità tecniche e legislative
- importanza di avvalersi di partner qualificati, affidabili, tempestivi

- creare valore per la cooperativa

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per enti pubblici ed aziende private SeL fornisce servizi su misura diversificati e di alta qualità operativa, per fornire un supporto utile a sostenere le imprese nella gestione quotidiana dell'azienda.

Grazie ad un'ampia gamma di servizi (che spaziano tra l'operativo, la sicurezza, la produzione, la qualità, la progettazione) SeL si pone come partner affidabile ed attivo nella partecipazione alla realizzazione del successo delle strutture in cui è presente, con la consapevolezza che i risultati del committente siano i risultati della cooperativa.

Le azioni virtuose applicate nelle strutture in cui la cooperativa opera hanno impattato positivamente sulle tecniche di strategia da applicare e quindi direttamente sulla gestione dei siti, ottenendo una maggior consapevolezza da parte degli operatori ed una maggior soddisfazione da parte dei committenti e dei turisti.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno
Confcooperative - Federsolidarietà	1995
RTI Tempo Libero per Sistema Bibliotecario Bresciano	2019
RTI Tempo Libero Sistema Bibliotecario Area Nord Ovest Provincia di Bergamo	2020
ATS Patto Sestiere Prè-Molo-Maddalena	2022
Rete Viceversa	2022
RTI PSPP Imperia	2023
Rete Contatto	2023
ATS Borgo In Campo	2023

Consorzi:

Nome
Progetto Liguria Lavoro
CIV Loggia di Banchi

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	517,00
CFLC	2000,00

Contesto di riferimento

Solidarietà e Lavoro vede il suo intervento principalmente in strutture appartenenti alla P.A. (musei, biblioteche) ottenute tramite gare d'appalto in condizioni di concessione, gestione o affidamento di servizi, o ancora PSPP.

Con imprese private (imprenditori o aziende) opera con affidamenti diretti di servizi, a seguito di offerta economica e progettuale, e solo dopo valutazione della tipologia di intervento, periodicità, inserimento lavorativo e crescita professionale.

Storia dell'organizzazione

Solidarietà e Lavoro opera nei luoghi dove è presente supportando i committenti nei progetti di gestione culturale e turistici per lo sviluppo delle strutture stesse, nonché dei territori circostanti, senza però mai perdere di vista la propria mission, ossia i progetti per la crescita del singolo operatore che vi lavora.

Nasce nel 1988 su iniziativa della Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, che aveva già allora identificato quale necessità chiave la creazione di opportunità di lavoro per persone in stato di difficoltà.

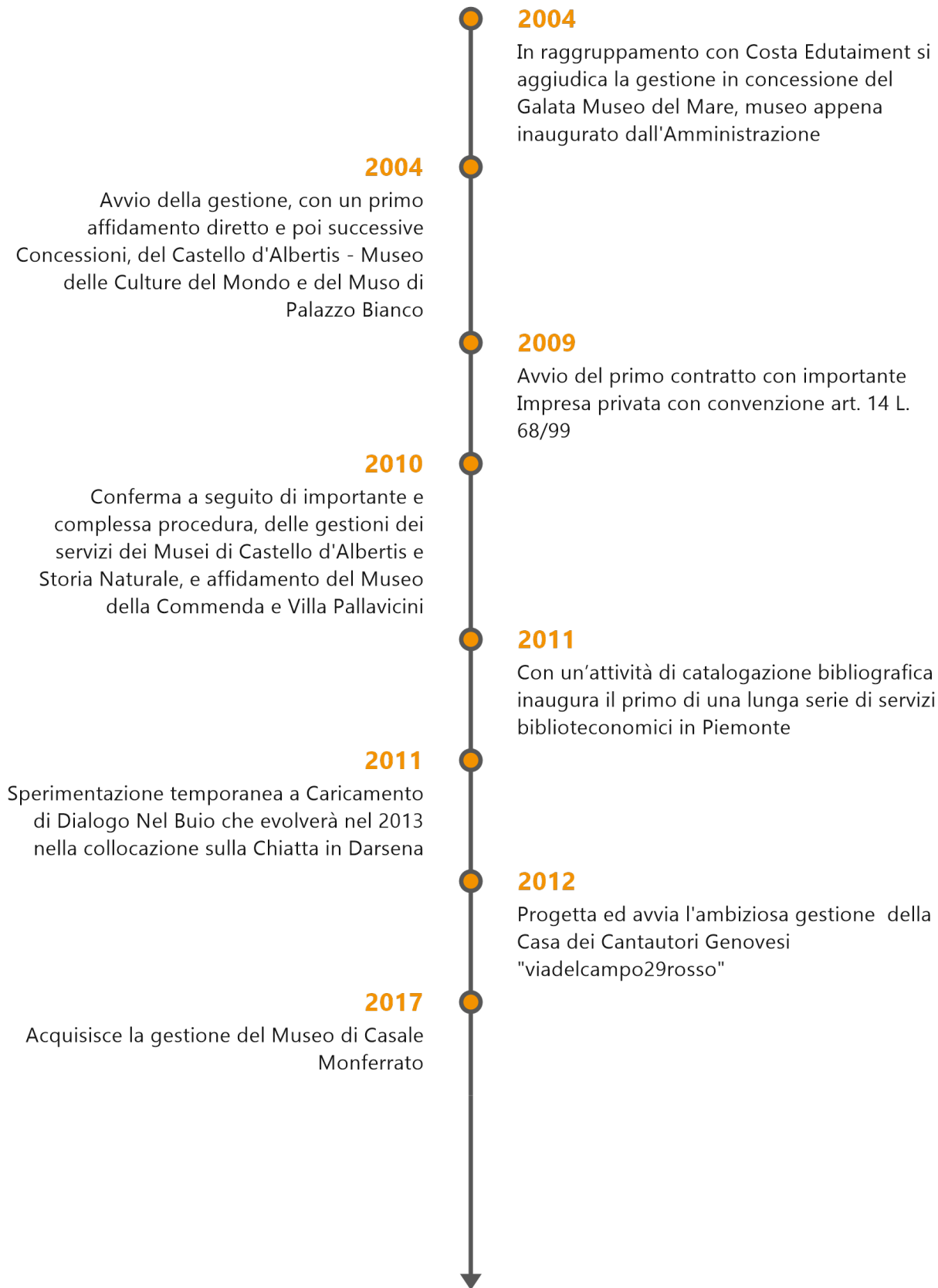
Inizia effettivamente l'attività nel 1989 con un semplice servizio legato alla fruizione del verde dei grandi e piccoli parchi di cui gode Genova, ma già da subito manifesta una forte attenzione verso il mercato del lavoro privato, in una logica di vera imprenditorialità.

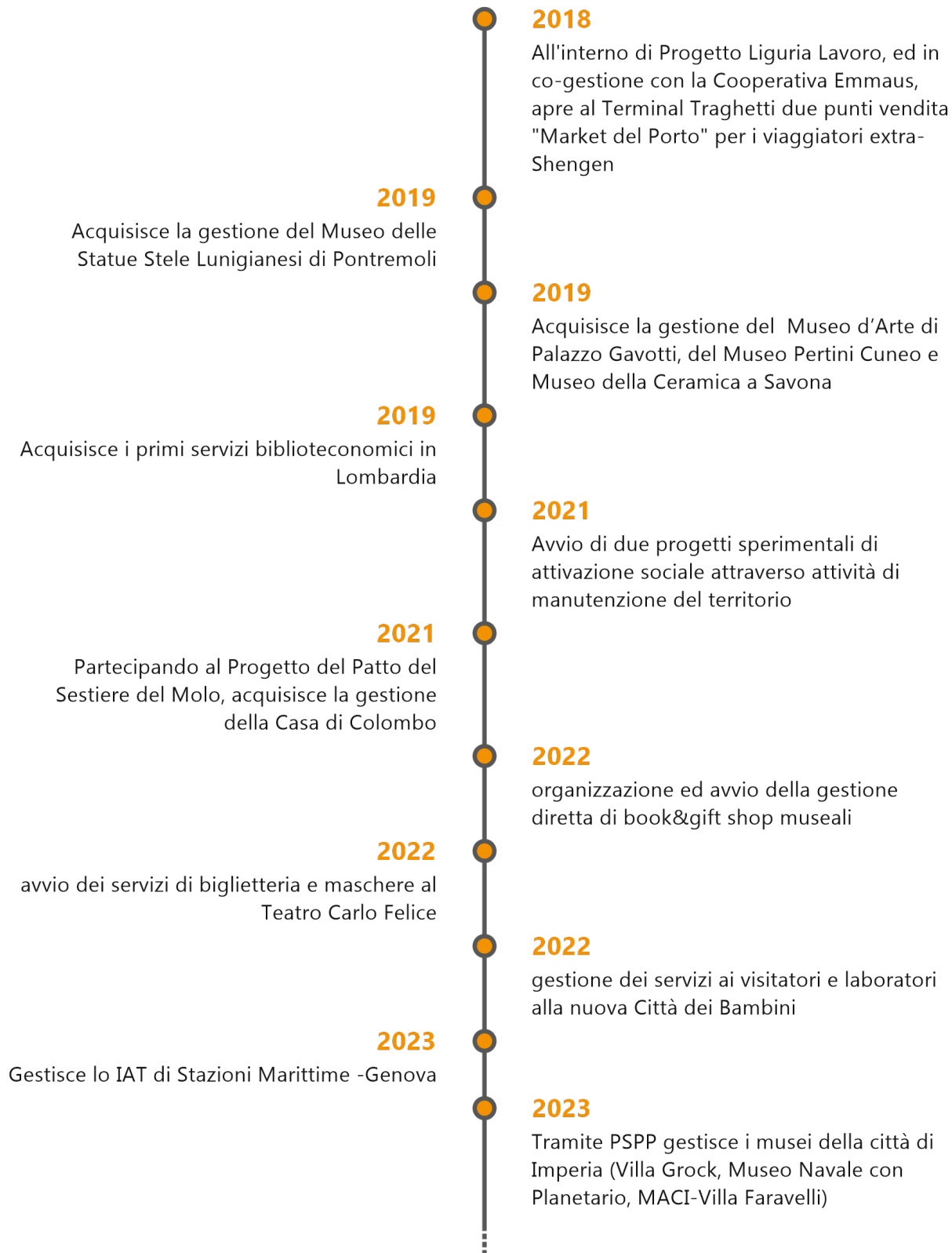
Avvia quindi, nel 1990 l'attività con i Traghetti e si amplia e diversifica ulteriormente, con la gestione di Villa Pallavicini e la successiva apertura dell'Acquario di Genova, di cui cura i servizi al pubblico dal 1992.

Solidarietà e Lavoro cresce ancora articolando la propria attività in ambito turistico ed esperienziale, lavorando quale partner di istituzioni nella gestione di realtà culturali quali musei e luoghi storici, biblioteche, beni culturali, a partire dalla città di Genova, per poi andare a operare sui territori delle regioni limitrofe.

Da allora il numero dei soci e dipendenti è cresciuto fino a circa 300 unità, occupandosi la cooperativa di tutti gli aspetti connessi all'esperienza di visita: dai processi di marketing e comunicazione, alla promozione e vendite, dalla gestione di bookshop, al presidio e safety in beni turistico-culturali.







4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
142	Soci cooperatori lavoratori
26	Soci cooperatori volontari

Nell'anno 2023 le socie ed i soci cooperatori lavoratori sono il 43% del totale dei lavoratori, in aumento rispetto al 2022 di 8 punti, ma ancora al di sotto del 50%

I soci lavoratori operano in ogni struttura nel rispetto dei valori della cooperativa e partecipano alla vita sociale della stessa, alcuni anche con un sostegno finanziario diretto, attraverso il Prestito Sociale.

Periodicamente o su richiesta, i soci cooperatori volontari prestano la propria esperienza al servizio di Solidarietà e Lavoro, spinti da fini solidaristici e di sensibilità sociale.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Stefano Dagnino	No	Maschio	58	20/06/2022	12	No	Presidente
Orietta Veronesi	No	Femmina	58	20/06/2022	5	No	Vice Presidente
Fabio Bianchi	No	Maschio	58	20/06/2022	6	No	
Stefano Stalatile	No	Maschio	56	20/06/2022	3	No	
Clara Denegri	No	Femmina	55	20/06/2022	1	No	
Enrica Righetti	No	Femmina	48	20/06/2022	0	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori

0	di cui soci cooperatori volontari
---	-----------------------------------

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci sulla base di proposte costituite dai vari candidati.

La composizione del Consiglio di amministrazione, oltre a riflettere la presenza sociale e territoriale della Cooperativa, mostra componenti trasversali per attitudini, capacità di indirizzo, esperienze ma rese omogenee dal comun divisore rappresentato dalla fedeltà ai principi ed ai valori.

Il CdA viene eletto ogni tre anni di norma in occasione dell'approvazione del bilancio dell'anno precedente a quello in cui scade il mandato degli organi sociali.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Numero sedute consiliari nel 2023:	14
Deliberazioni totali:	33

Il CdA della Cooperativa di norma si incontra ogni circa 20 gg, o più spesso solo in casi straordinari, agendo sempre nel rispetto dei processi di gestione democratica e di partecipazione dell'organizzazione.

Nel 2023 il CdA di Solidarietà e Lavoro si è riunito 14 volte, ha determinato 33 delibere, con una partecipazione media del 86%, mantenendo la possibilità della modalità mista, sia in presenza che in streaming, comunque sempre efficace.

Persone giuridiche:

Non sono presenti persone giuridiche.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio sindacale è uno degli organi di controllo nominato ogni tre anni e composto da tre membri effettivi e due supplenti. A questo organo di controllo sono riservate mansioni particolari tra cui:

- vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- verifica dell'adeguatezza e del funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile;
- monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali;

Inoltre, SeL ha scelto di dotarsi anche del Revisore legale dei conti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	26/07/2021	Approvazione Bilancio 2020	44,00	40,00

			Rinnovo Collegio Sindacale e Revisore Contabile Cooptazione Amministratore		
2022	ordinaria	20/06/2022	Approvazione Bilancio 2021 Rinnovo componenti Consiglio di Amministrazione Approvazione del Piano Strategico	47,00	26,00
2023	ordinaria	29/05/2023	1. Lettura ed approvazione del Bilancio dell'esercizio 2022, della Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione, della Relazione del Collegio Sindacale, del Revisore Con- tabile ed il Bilancio Sociale. Delibere conseguenti; 2. Ratifica sostituzione Sindaco effettivo; 3. Reintegro dei componenti supplenti del Collegio Sindacale	45,00	37,00

Nel 2023 si è organizzata 1 assemblea soci, che ha avuto 65 partecipanti totali di cui 18 presenti, 23 collegati in streaming e 24 per delega.

I soci e le socie di SeL sono considerati elemento strategico capace di rafforzare e consolidare la percezione della cooperativa, restituendo l'immagine di entità operante secondo i principi statutari: cooperativa flessibile nell'erogazione dei servizi, cooperativa capace di applicare approcci innovativi laddove la realtà territoriale, il contesto storico o le situazioni di circostanza generale lo richiedano. Il loro coinvolgimento e la relativa partecipazione alla vita della cooperativa si esplicita con l'informazione (che è alla base della costruzione di un coinvolgimento consapevole da parte dei soci), la consultazione (attraverso richieste di pareri che vengono poi valutate ed utilizzate in maniera discrezionale dai gruppi dirigenti eletti dai soci), e il dialogo costante fra la base sociale e il gruppo dirigente della cooperativa. In quanto co-responsabili della gestione della cooperativa, i soci e le socie dispongono di tutti gli strumenti idonei a contribuire effettivamente alle scelte gestionali e strategiche.

In particolare, si sottolinea che i soci lavoratori apportano il proprio contributo ogni giorno con l'impegno quotidiano nell'esercizio delle proprie mansioni, e sono a contatto diretto con i vari Responsabili di Produzione che fanno parte dell'area strategica della cooperativa, nonché in alcuni casi sono anche consiglieri stessi del CdA.

Questa 'contiguità' permette ai soci di esplicitare le loro richieste di chiarimenti o di inserimento di altri punti all'ordine del giorno dell'assemblea, ma anche il Presidente stesso, nonché Responsabile dell'ufficio del Personale, si rende sempre disponibile per incontrare i soci e condividere idee e istanze, senza contare le visite che egli spesso esegue nelle varie strutture. L'assetto così impostato consente di avere riunioni del CdA aderenti all'ordine del giorno, contenendo le richieste di integrazione aggiuntive che rischiano di affaticare l'andamento deliberativo, mentre risulta aperto e stimolante per le domande e chiarimenti in sede di assemblea.

SeL ritiene essenziale la partecipazione alla vita della cooperativa in quanto vantaggiosa sia per i soci e le socie, che per la stessa, e la favorisce attraverso:

1. la valorizzazione del senso di appartenenza all'interno dei vari servizi (spesso stimolando le squadre che lavorano nelle varie strutture grazie all'azione degli RP e dei Capi Turno),
2. la crescita e lo sviluppo delle risorse dei singoli che sono spinti a responsabilità via via più ampie e complesse,
3. un'informazione completa e mirata diretta ai soci;
4. l'equilibrio fra tempi ed esigenze di servizio con tempi e bisogni personali.

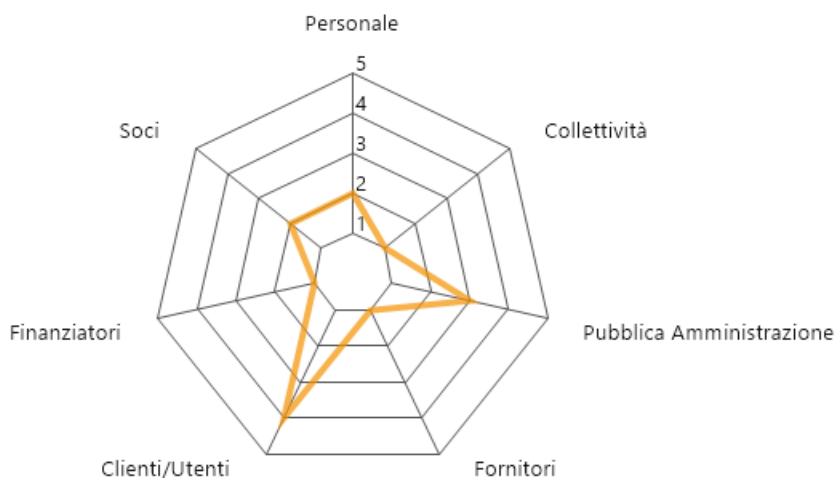
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	gruppi di lavoro iniziative di formazione interna	2 - Consultazione
Soci	assemblee gruppi di lavoro iniziative di formazione interna	2 - Consultazione
Finanziatori	informazione generale attraverso i documenti di bilancio	1 - Informazione
Clienti/Utenti	informazione relativa agli obiettivi economici e sociali raggiunti progettazione condivisa delle attività e dei servizi	4 - Co-produzione
Fornitori	informazione sulle attività e sugli scopi della cooperativa	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	progettazione condivisa delle attività e dei servizi informazione relativa agli obiettivi economici e sociali raggiunti co-progettazione dei percorsi di inserimento lavorativo controllo di gestione organizzazione eventi/attività	3 - Co-progettazione
Collettività	informazione attraverso azioni di comunicazione (stampa e canali social)	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 75,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
partecipazione condivisi a procedure di affidamento di servizi	Cooperativa sociale	Accordo	RTI
Progettazione e gestione di iniziative ed eventi pubblici e privati per la promozione dei musei	Imprese commerciali	Accordo	Contratto di partenariato
Acquisizione servizi e contratti, co-progettazione, comunicazione, relazioni politiche	Impresa sociale	Altro	contratto di appalto
Patto Sestiere del Molo	Impresa sociale	Protocollo	ATS
Progettazione e gestione del merchandising di alcuni book & gift shop museali	Imprese commerciali	Accordo	contratto di subappalto
progettazione e gestione servizi museali	Altro	Convenzione	PSPP
avvicinamento lavoro all'interno o al termine di percorsi formativi	Ente pubblico	Convenzione	Protocolli di intesa
Progettazione e gestione di iniziative ed eventi pubblici per la valorizzazione del territorio della loggia di Banchi	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	CIV

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

21 questionari somministrati

21 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Poiché SeL ritiene fondamentale la rilevazione della qualità percepita dai propri committenti per il ritorno del proprio operato, nel 2023 ha attivato i relativi questionari nel numero di 21, con valutazione compresa tra “soddisfatto” e “molto soddisfatto”. Non si rilevano valutazioni negative.

La Cooperativa ha scelto e ‘manutenuto’ un approccio sistematico e dinamico delle proprie attività sostanziando l’approccio stesso con l’adesione al sistema di certificazione ISO9001. Infatti, SeL effettua controlli sulla qualità del suo operato su due livelli, uno sul cliente, l’altro sull’utente finale che ha usufruito dei servizi della cooperativa.

Tra documenti operativi, la certificazione ISO9001 prevede la redazione anche di quelli relativi alla qualità percepita dal committente: ogni anno una specifica scheda viene proposta ai dirigenti per essere compilata nelle sue varie domande, le cui risposte sono successivamente analizzate dal team della cooperativa per le opportune eventuali azioni correttive.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
414	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
165	di cui maschi
249	di cui femmine
191	di cui under 35
123	di cui over 50

N.	Cessazioni
152	Totale cessazioni anno di riferimento
78	di cui maschi
74	di cui femmine
103	di cui under 35
27	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
158	Nuove assunzioni anno di riferimento*
70	di cui maschi
88	di cui femmine
110	di cui under 35
25	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
33	Stabilizzazioni anno di riferimento*
14	di cui maschi
19	di cui femmine
18	di cui under 35
6	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	249	165
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	121	17
Operai fissi	127	72
Operai avventizi	1	76
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	414	422
< 6 anni	318	318
6-10 anni	23	22
11-20 anni	36	44
> 20 anni	37	38

N. dipendenti	Profili
414	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Responsabile Inserimenti lavorativi
9	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Comunicazione e Progetti
7	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
83	operai/e
12	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
9	amministrazione
132	operatori servizi turistici e museali
75	operatori di servizi biblioteconomici
81	addetti all'accoglienza

Di cui dipendenti Svantaggiati	
93	Totale dipendenti
93	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
134	Totale tirocini e stage
134	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello

76	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
42	Laurea Triennale
199	Diploma di scuola superiore
72	Licenza media
23	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
133	Totale persone con svantaggio	93	40
45	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	45	0
42	persone con disabilità psichica L 381/91	35	7
15	persone con dipendenze L 381/91	13	2
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
31	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	31

40 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

27 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
23	Totale volontari
23	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria	Costi sostenuti
116	Strumenti e metodi di progettazione	8	20,00	No	3.400,00
62	Normativa e Codice Appalti	4	16,00	No	1.817,00
122	Operatore didattico - referente organizzativo	7	20,00	No	3.576,00
88	Gestore Bookshop	7	16,00	No	2.580,00

108	Strumenti per il funzionamento dei servizi e supervisione	7	16,00	No	3.166,00
116	Gestione Informatica	6	20,00	No	3.400,00
126	Laboratori Didattici per la Città dei Bambini e dei Ragazzi	14	10,00	No	3.694,00
73	Laboratori Odori e Colori + Supersensi	10	8,00	No	2.125,00
264	Responsabile di Progetto	11	24,00	No	7.739,00
80	Impiego attrezzature per la manutenzione del verde _ formazione specifica giardinieri	5	16,00	No	2.345,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
444	antincendio	38	12,00	Si	13.015,00
53	Procedure di sicurezza specifiche	38	2,00	Si	1.554,00
162	Formazione Obbligatoria	37	6,00	Si	4.749,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
249	Totale dipendenti indeterminato	15	234
88	di cui maschi	11	77
161	di cui femmine	4	157

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
165	Totale dipendenti determinato	1	164
77	di cui maschi	0	77
88	di cui femmine	1	87

N.	Stagionali /occasionalni
112	Totale lav. stagionali/occasionalni
55	di cui maschi
57	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi

Natura delle attività svolte dai volontari

Il dato emerso risulta interessante perché riflette come i valori di SeL coincidano in modo spontaneo e continuativo anche con quelli che vengono individuati come soci volontari

Infatti, coloro che prestano servizio volontario sono gli stessi che già precedentemente lavoravano in cooperativa e con mansioni diverse, casistica interessante che mette in luce un senso di appartenenza diffuso e permanente nel corpo societario e la volontà di contribuire al raggiungimento degli obiettivi sociali, anche in periodi che superano l'apporto lavorativo.

A seguito di altra scelta professionale, per loro libera scelta hanno però deciso di svolgere qualche attività in favore della di Solidarietà e Lavoro, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.

Più nello specifico, si sono dedicati alla organizzazione degli obblighi riguardanti la sicurezza o alla formazione specifica di alcune aree come l'edutainment o la progettazione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessun compenso	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	18000,00
Dirigenti	Nessun compenso	0,00
Associati	Nessun compenso	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Lavoratori Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Retribuzione massima	Retribuzione minima
38.400,00	16.310,00

Importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

In Solidarietà e Lavoro il volontario esercita un'attività a titolo gratuito a favore di essa e dei suoi soci, perseguendo finalità solidaristiche e sociali.

Per tale motivo l'attività di volontariato non può per definizione essere retribuita, ma la cooperativa ha previsto, come da normativa, la concessione di una corresponsione di importi necessari al fine della mera copertura delle spese vive, sostenute per svolgere le mansioni affidategli.

I contenuti delle eventuali spese sono preventivamente concordati con il direttivo della cooperativa in base agli interventi da effettuare, e corrisposte periodicamente su presentazione di nota spese confermata da ricevute fiscali o legale attestazione.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio

Nell'anno 2023 SeL ha consolidato le storiche commesse come l'Acquario di Genova, con ingressi da record, ed il servizio al Porto, con un contratto nuovo rispetto a quello degli anni precedenti, come anche i nuovi servizi avviati l'anno precedente e considerati temporanei, come le attività legate ai teatri, servizi di "manovalanza" e pulizie, ed anche quelli riguardo le mostre temporanee, andando ad essere riconosciuta come fornitore affidabile e di buon livello, oltre che rispondente in tempi veloci alle richieste della committenza.

Si sono poi consolidate commesse partite l'anno precedente, quali la Città dei Bambini, con ottimi risultati riconosciuti anche dal cliente, la biblioteca Berio con l'aggiunta del servizio serale, una nuova opportunità per i lettori genovesi.

Significativo il ritorno alla gestione di punti informativi turistici cittadini di prima accoglienza (IAT), e significativa l'esperienza avviata nella seconda metà dell'anno, ma ancora più rilevante il progetto sulla città di Imperia attraverso un PSPP avviato con un partner su tre musei cittadini, un impegno tutto nuovo per la cooperativa in termini di territorio, investimento e gestione.

Anche i servizi acquisiti attraverso convenzioni Art.14 hanno avuto un incremento, a conferma che questo continua ad essere uno strumento efficace nel favorire progetti di inserimento lavorativo.

Complessivamente il valore della produzione è cresciuto, rispetto al 2022, di oltre il 15%.

Governance democratica ed inclusiva

La struttura complessiva della Cooperativa, anche nella sua struttura interna, riflette la composizione della società in cui opera e risponde alle esigenze e bisogni e conferma, registrando anche un piccolo incremento, una composizione in maggioranza femminile, pari al 60% del totale, equamente distribuita tra tutte le funzioni ed i ruoli interni. Verso fine anno SeL ha iniziato il suo percorso di Sistema di Gestione per la parità di genere al fine di testimoniare il nostro ambiente lavorativo inclusivo e non discriminatorio, e l'equilibrio nelle opportunità di carriera, nella parità salariale a parità di mansioni, nelle politiche di gestione delle differenze di genere e nella tutela della maternità.

Anche il Consiglio di Amministrazione mantiene una composizione di genere perfettamente equilibrata, mentre il gruppo dirigenziale, registra una maggioranza femminile, con un rapporto di 10 su 15, e rileva anche la presenza di due under 40.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Poiché la cooperativa opera in siti diversi e spesso lontano fra loro, le consuete azioni formative hanno un ruolo importante per riunire e mettere in relazione i colleghi, che in tal modo si possono confrontare sulle varie mansioni e trovare soluzioni comuni, se pur presenti in strutture diverse.

Le assemblee dei soci sono mediamente partecipate, e periodicamente si avviano momenti anche di svago per permettere di ritrovarsi in contesti non professionali.

In alcuni casi si sono avviati specifiche iniziative volte al mantenimento di "contatto" e relazione, soprattutto per le situazioni di maggiore fragilità.

Resilienza occupazionale

I dati registrano, alla fine dell'anno, un aumento dell'occupazione di circa il 3% rispetto al 2022, con un contestualmente incremento dei contratti stabili di oltre il 20%, rispetto allo stesso 2022.

Mentre, al contrario, il tasso di contratti instabili, rispetto al 2022, scende dal 35% al 24%.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Nel corso dell'anno, a seguito delle valutazioni periodiche del personale, si sono registrati 35 nuovi ingressi come soci, 36 incrementi di livello e 101 incrementi dell'orario contrattuale (in alcuni casi, però, si tratta di variazioni temporanee), il 15% appartenenti alle fasce deboli.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita

Il forte sviluppo dello smart working, che la Cooperativa non ha abbandonato, ha certamente avuto un impatto positivo sulla gestione dei tempi di lavoro, risultano una importante opportunità di gestione delle risorse e della maggiore opportunità di conciliare più incontri nello stesso giorno.

Qualità e accessibilità ai servizi

SeL vuole da sempre distinguersi sulla qualità dei servizi offerti, garantendo a committenti, utenti e lavoratori attenzione all'accoglienza ed alla gestione dell'esperienza nelle strutture. Ogni anno formazione e nuove proposte segnano il cammino dei soci e dipendenti per essere sempre aggiornati.

Le nostre proposte di edutainment, sempre più ampie e diversificate, sia relativamente ai contenuti (artistici, culturali, tecnici, ludici, etc.) che ai pubblici a cui sono rivolte (studenti di ogni ordine e grado, famiglie, appassionati, turisti occasionali, etc.).

L'attenzione poi è ancora più incisiva verso l'accessibilità a tutte le forme di disabilità sensoriale, motoria e cognitiva.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

La partecipazione, e la progettazione relativa alle reti territoriali di innovazione culturale, ha avuto una spinta, incentivando la struttura progettuale della Cooperativa ad identificare modalità, percorsi e processi diversi, sperimentando approcci fino a quel momento mai percorsi, riuscendo ad agganciare pubblici, anche interni alla stessa organizzazione, nuovi e diversificati.

Sviluppo e promozione del territorio

La maggiore presenza della Cooperativa sulle piattaforme digitali ha consentito, come conseguenza indiretta, una maggiore visibilità e conoscenza dei diversi territori in cui è attiva Solidarietà e Lavoro.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Sulla scia dello scorso anno la Cooperativa ha continuato ad elaborare nuove modalità di proposta ai diversi pubblici, utilizzando maggiormente gli strumenti digitali, ed investendo in formazione e strumentazione specifiche. Inoltre, SeL ha inoltre intrecciato rapporti con realtà che operano esclusivamente nel campo digitale, al fine di trovare partner affidabili con cui collaborare.

Conseguenze sulle politiche pubbliche

L'anno 2021, ha consentito di tracciare un percorso di rilancio uscendo dalla grave situazione di sofferenza causata dalla pandemia nell'anno 2020 ma in cui SeL ha garantito il mantenimento dei posti di lavoro, i contratti a termine attivati, le stabilizzazioni a tempo indeterminato ed ha contribuito a garantire un reddito a persone che per condizioni di salute erano destinate a richiedere sussidi e servizi a carico della PA.

L'inserimento in cooperativa e il supporto fornito dall'organizzazione della stessa ha garantito un sostegno pratico (ad esempio l'orientamento a servizi e strumenti offerti dal territorio) oltre che psicologico, che altrimenti sarebbe ricaduto totalmente sui servizi territoriali sanitari, già fortemente gravati dalle conseguenze che sull'intera collettività ha prodotto la pandemia.

A quanto sopra si aggiunge naturalmente la possibilità della PA, attraverso SeL anche e soprattutto in un anno tanto difficile per il settore museale quale il 2020 e in leggera ripresa per il 2021, di garantire alla cittadinanza continuità all'offerta di attività e spazi culturali a costi contenuti senza per questo penalizzare qualità.

Rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Da non sottovalutare che la presenza attiva del personale di SeL nel tessuto economico, culturale ed educativo della città ha consentito alla cooperativa di partecipare a molti bandi di finanziamento sul territorio genovese e torinese.

Anche a livello locale, regionale e nazionale, la Cooperativa ha consolidato e rafforzato la propria presenza all'interno del Consiglio Regionale di Federsolidarietà Liguria, di Confcooperative Liguria, e come rappresentante per la Regione Liguria all'interno del Consiglio Nazionale della Federazione Cultura Turismo e Sport di Confcooperative, riconoscendo l'importante ruolo, anche a livello nazionale, che Solidarietà e Lavoro riveste sia in ambito sociale che culturale.

Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale

Il 2023 ha adottato, laddove possibili, soluzioni da remoto per attività degli organi di governo e per le riunioni di gestione delle problematiche lavorative, di relazioni di promozione della cooperativa e di condivisione e coprogettazione con le istituzioni locali ed extra regionali.

Il proponimento del CdA è quello di continuare ad utilizzare a seconda delle tipologie di attività soluzioni on line quale strumento sostenibile per ridurre l'impatto di spostamenti con mezzi privati o pubblici per raggiungere i vari siti.

Sviluppo tecnologico

Dal 2021 si sono incrementate ed affinate le tecnologie digitali ed il loro utilizzo soprattutto relativamente alle modalità di gestione dei meeting attraverso le diverse piattaforme disponibili, principalmente quella aziendale sviluppata su Microsoft Teams, agevolando al massimo lo smart working, ove possibile dandone piena libertà di utilizzo.

L'incremento e lo sviluppo della tecnologia hanno permesso quindi di adeguare e migliorare le competenze dei singoli, rendendo più semplice ed immediata l'introduzione di tablet, audiovisivi, ed altra tecnologia applicata alla gestione del lavoro quotidiano ma anche a quello riguardante eventi per il pubblico.

Output attività

Stimiamo che le attività complessive della cooperativa hanno generato contatti diretti con oltre 1 milione e mezzo di attori, suddivisi tra pubblici dei musei e delle strutture turistiche, fruitori delle attività educative, fruitori delle biblioteche, cittadini frequentatori dei parchi pubblici, turisti imbarcati sui traghetti, clienti e personale delle aziende nostre clienti, (etc...), ma anche contatti attraverso le proposte veicolate attraverso la rete ed i social. Un dato estremamente significativo visto che le attività del 2023 hanno ripreso tempi e ritmi in modo molto graduale e la contaminazione ha riguardato tutti i cicli (economi, sociali, commerciali e di vita).

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
14	art. 4	3	12
28	persone con disagio sociale	2	26

Durata media tirocini (mesi) 3 e 12% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 83

Tipologia:

- # eventi privati
- # eventi pubblici
- # laboratori
- # visite
- # approfondimenti
- # attività di edutainment

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

- # studenti in alternanza scuola lavoro
- # studenti universitari e neolaureati

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La stabilità reddituale e lavorativa data dalla solidità strutturale, economica e finanziaria della Cooperativa, e l'acquisizione di nuove commesse, ha consentito ai nostri lavoratori di affrontare con serenità il 2023.

L'ampia offerta di attività per vari target ha consentito di mantenere vivo il contatto e la relazione con i cittadini.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Il possesso della certificazione ISO9001 sulla gestione di servizi e persone, si è rilevata una scelta strategica rilevante perché, oltre ad essere un requisito richiesto sempre più frequentemente per la partecipazione a gare e appalti pubblici, aiuta l'impresa a mantenere responsabilità, disciplina e tracciabilità delle operazioni attraverso audit di mantenimento annuali.

Le analisi che ne sono discese hanno sempre suggerito miglioramenti e cambiamenti utili e prospettici per le attività da mettere in atto.

Dalla fine dell'anno SeL ha iniziato il cammino verso la certificazione di Parità di genere, un valido strumento per dimostrare l'adozione di misure e policy aziendali finalizzate alla riduzione del divario di genere e contribuire allo sviluppo di un'economia inclusiva e sostenibile.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di rafforzamento della struttura per consentire un equilibrato sviluppo economico dati dal Piano Strategico sono stati perseguiti attraverso un attento lavoro di revisione svolto in primis dal Dops e di volta in volta approvato dal CdA, che ha portato ai risultati attuali, pur non avendo ancora compiuto completamente le azioni di rafforzamento della struttura.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il contesto di economico e culturale in cui ci muoviamo sta vivendo una rapida evoluzione, sia relativamente all'ambito sociale, dove l'attenzione all'inserimento lavorativo risulta essere sempre più residuale e limitato sempre più ad iniziative locali di breve periodo con poca visione progettuale, che al mercato di riferimento, dove ci si trova sempre di più a confrontarci con imprese di grandi dimensioni che si muovono con poca attenzione al territorio.

Necessariamente ci si dovrà sempre di più confrontare con tali soggetti, anche in un'ottica di collaborazione, ove possibile, con l'obiettivo di mantenere quanto oggi acquisito.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	18.693,00 €
Contributi pubblici	44.879,00 €	125.348,00 €	132.668,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.573.882,00 €	2.499.040,00 €	2.107.401,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.099.384,00 €	633.956,00 €	310.625,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.095.316,00 €	1.853.870,00 €	1.294.469,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	3.931,00 €	12.890,00 €
Ricavi da altri	29.360,00 €	1.398,00 €	11.682,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	199.226,00 €	117.190,00 €	8.893,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	42.688,00 €	32.395,00 €	29.395,00 €
Totale riserve	1.286.866,00 €	1.023.705,00 €	907.306,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	443.604,00 €	271.300,00 €	119.999,00 €
Totale Patrimonio netto	1.773.158,00 €	1.329.422,00 €	1.027.305,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	443.604,00 €	271.300,00 €	119.999,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	475.323,00 €	315.596,00 €	164.403,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	37.720,00 €	27.883,00 €	22.524,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	4.968,00 €	4.512,00 €	6.871,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.042.047,00 €	5.234.733,00 €	3.960.322,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.638.030,00 €	4.218.183,00 €	3.306.942,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	76,80 %	80,60 %	83,50 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	70.122,00 €	70.122,00 €
Prestazioni di servizio	2.573.882,00 €	3.323.805,00 €	5.897.687,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	44.879,00 €	0,00 €	44.879,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	29.360,00 €	0,00 €	29.360,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
servizi museali	1.111.955,00 €	1.161.897,00 €	2.273.852,00 €
servizi bibliotecari	1.154.457,00 €	0,00 €	1.154.457,00 €
servizi turistici	0,00 €	1.229.874,00 €	1.229.874,00 €
servizi alle imprese	0,00 €	247.239,00 €	247.239,00 €
servizi portuali	0,00 €	653.560,00 €	653.560,00 €
parchi e pulizie	298.469,00 €	6.622,00 €	305.091,00 €

eventi e congressi	0,00 €	103.696,00 €	103.696,00 €
contributi	44.879,00 €	0,00 €	44.879,00 €
altri servizi	29.360,00 €	0,00 €	29.360,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.639.121,00 €	44,00 %
Incidenza fonti private	3.402.926,00 €	56,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Per finanziare le proprie attività, Solidarietà e Lavoro anche nell'anno 2023 ha realizzato iniziative di raccolta fondi in varie forme organizzate (continue o saltuarie in occasioni di iniziative specifiche) che qui elenchiamo:

- l'accesso a risorse finanziarie pubbliche, tramite bandi di sostegno economico-finanziario
- la richiesta di destinazione del 5xmille
- l'accesso ai finanziamenti del Fondo sociale europeo e ad altri finanziamenti europei
- la partecipazione al Patto di Sussidiarietà per i Sestieri

Anche il Capitale di Prestito è uno strumento molto importante per lo sviluppo delle attività economiche e di investimento di SeL, ma soprattutto è uno degli strumenti più importanti della cooperativa, dove l'apporto di capitale e di quote di prestito sono sinonimo di partecipazione e interesse di socie e soci alla vita attiva dell'organismo cooperativo. Il tasso di interesse che la cooperativa mette a disposizione dei soci prestatori, compreso tra il 2,55% ed il 2,9% nel 2023, continua a essere di notevole vantaggio per le prestatrici e i prestatori. Capitale sociale e prestito sociale supportano le attività di SeL in tema di investimenti tecnologici, in attività di ricerca e sviluppo, in risorse umane.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Solidarietà e Lavoro ha come mission l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, perseguendo la finalità di trasformare lo svantaggio in vantaggio; quindi, i risultati economici ottenuti nell'anno 2023 sono stati dedicati, sia in maniera diretta che indiretta, al personale nel suo complesso, ma con particolare attenzione ai lavoratori più fragili.

Fra le metodologie applicate SeL ha applicato percorsi diversificati anche di adeguamento dell'organizzazione e degli spazi di lavoro disponibile, che potessero consentire una anche minima, possibilità di effettiva prestazione lavorativa, potendo così garantire contemporaneamente reddito, ma anche dare gratificazione e ruolo sociale.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Il boom turistico estivo ed autunnale del 2022 ha proseguito anche durante il 2023 sulle strutture avviate da tempo, come anche nei nuovi servizi, se pur alcuni con caratteristiche temporali ed organizzative esplicitamente precarie e sperimentali. La gestione dei servizi ai teatri cittadini è stata complessa sia sul piano organizzativo e su quello delle risorse umane, ma ha fornito nuove opportunità lavorative per un buon numero di persone.

I progetti di attivazione sociale ed inserimento lavorativo avviati nell'anno precedente, in collaborazione con il Consorzio PLL e su affidamento del Comune di Genova, e concernenti in gestione di attività manuali di manutenzione (cimiteri, panchine, recinzioni, etc.) sono continuati con successo anche nel 2023, anche in una logica legata alla nostra mission, ossia di avvicinamento o riavvicinamento al mondo del lavoro, essendo le varie squadre di lavoro composte da persone con "fragilità" diverse. La nostra Responsabile RIL è sempre a contatto con i colleghi tramite incontri, sopralluoghi, contatti con le famiglie ed i medici, per monitorare l'andamento dei colleghi ed apportare eventuali azioni personalizzate.

Anche i servizi acquisiti attraverso convenzioni Art.14 hanno avuto un incremento, a conferma che continua ad essere uno strumento efficace nel favorire progetti di inserimento lavorativo.

Nell'anno si è verificato un forte aumento del turn over del personale, soprattutto a causa della stagionalità e della bassa età del personale, alcuni dei quali hanno preferito cercare opportunità altrove, per provare nuove esperienze anche fuori Genova o Italia.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non sono in corso contenzioni e/o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, né con i committenti né con partner.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

SeL da sempre attua comportamenti di uguaglianza, parità e rispetto verso i propri lavoratori e le proprie lavoratrici. La compagine societaria (soci, socie e dipendenti) sono impiegati e tutelati in ugual misura siano essi italiani o stranieri, uomini o donne, disabili di ogni genere o normodotati, senza che si verifichino gap stipendiali tra queste categorie a parità di ruolo svolto.

I ruoli di maggior responsabilità, occupati da ogni tipologia sociale, sono portatori di buone pratiche, sia nel rispetto dei diritti, di genere e nell'esempio di conduzione del lavoro nella legalità sia nell'offrire pari opportunità a tutti indistintamente, diritti questi fondamentali ed in cui la cooperativa crede per creare la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile ed in pace.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il bilancio economico, unitamente al presente bilancio sociale, sarà posto in approvazione all'Assemblea dei soci il prossimo 20 maggio 2024.

Il Consiglio di amministrazione ha tenuto 14 sedute nel corso dell'anno. Anche le riunioni di questo organo societario si sono tenute in modalità mista (in presenza e on line), non solo per rispettare le esigenze professionali e personali, ma anche per soddisfare un obiettivo di risparmio energetico ed abbattimento della CO2.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali tematiche affrontate hanno riguardato i seguenti temi:

- ⇒ miglioramento gestione operativa delle commesse
- ⇒ tenuta economica complessiva e dei singoli servizi e relativo riequilibrio
- ⇒ ridefinizione di una struttura gestionale ed operativa più rispondente al raggiungimento degli obiettivi
- ⇒ avvio delle nuove attività
- ⇒ gestione di progetti di finanziamento
- ⇒ inclusione nuovi soci

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	No
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	Sì
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).